

Werkplan cliëntenraad Humo

augustus 2023

Peter Diepenhorst, voorzitter
Netty van Balsfoort, penningmeester
Marjo Govers, lid
Hans Heerdink, lid
Marja Theelen, lid
Elga van Dartel, ambtelijk secretaris

1. Inleiding

Humo is de coöperatieve regionale huisartsenorganisatie in de regio Noordoost-Brabant. Zij omvat 61 aangesloten huisartsenpraktijken met ruim 268.000 cliënten. De cliëntenraad is door het bestuur van Humo voor huisartsen ingesteld op 22 februari 2023 en is formeel op 1 mei 2023 start gegaan.

De cliëntenraad (CR) heeft de wettelijke taak¹ om, via medezeggenschap, de belangen te behartigen van de ruim 268.000 cliënten van de huisartspraktijken die aangesloten zijn bij Humo. Medezeggenschap is voortgekomen uit de gedachte dat “de mens zijn leefomgeving moet kunnen beïnvloeden”. In dit geval dus verbijzonderd tot regie van de cliënt op zijn eigen (eerstelijns) medische zorgomgeving. Om haar taak goed te kunnen verrichten moet de CR op de hoogte zijn van wat er speelt in de wereld van de gezondheidszorg in het algemeen en van de huisartsenzorg in het werkgebied van Humo in het bijzonder.

Na de introductiebijeenkomst met het bestuur heeft de cliëntenraad inmiddels twee trainingen gehad om zich op haar taak voor te bereiden. Eén over de wettelijke achtergrond en de taken en bevoegdheden, die daaruit voortvloeien, de andere over communicatie met de achterban. Ook heeft de cliëntenraad een document opgesteld, waarin missie en visie zijn verwoord, te vinden op www.humovoorhuisartsen.nl/clientenraad.

De cliëntenraad wil werken vanuit de visie dat huisartsenzorg voor alle cliënten toegankelijk moet zijn. De zorg moet persoonsgericht en kwalitatief goed zijn, zowel nu als in de toekomst. Belangrijke thema's zullen daarbij zijn:

- Preventie
- Zelfmanagement
- Digitalisering
- Innovatie

Uiteraard moeten deze thema's worden gezien tegen het licht van de ontwikkelingen in de (medische) zorg, waar “passende zorg” een leidende factor lijkt te gaan worden. Waarbij onmiddellijk de vraag ontstaat wat “passend” is en wie dat bepaalt.

¹ Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz2018)

2. Werkplan

In dit werkplan wordt weergegeven wat de visie van de cliëntenraad is op het uitoefenen van haar taak, nl. primair te oordelen vanuit de belevingswereld van de cliënten. Beleidsplannen, keuzes en beslissingen van Humo zullen vanuit dit cliëntenperspectief worden beoordeeld. Waar nodig en mogelijk zal (ongevraagd) advies dan wel instemming worden gegeven. Hieronder is het eerste werkplan van de cliëntenraad omschreven. Dit plan bestrijkt vooral het 3^e en 4^e kwartaal van 2023. Toevoegingen aan het jaarplan worden gedurende het jaar ingevoegd, opgepakt en uitgevoerd.

De cliëntenraad verwacht het grootste deel van 3^e en 4^e kwartaal nodig te hebben om zich te oriënteren. Meer concreet gaat het om het volgende:

- Beleids- en jaarplannen van Humo bestuderen, daar een mening over vormen en waar nodig uitdiepen via gesprekken met directie en/of bestuur en/of Raad van Commissarissen (RvC);
- Bestuderen van nieuwsbrieven (bijv. van LSR) en andere ter zake doende informatie;
- Gesprekken met andere cliëntenraden, meer specifiek van huisartsenpraktijk Berghem, van ziekenhuis Bernhoven en Huisartsenpost NO-Brabant;
- Opstellen werkplan en begroting 2024;
- Ook wil de CR in contact komen met het sociaal domein in het werkgebied van Humo.

In de komende 2 kwartalen zijn twee reguliere vergaderingen van de CR voorzien, nl. op 12 september en 14 november 2023. Tussentijds zullen werksessies georganiseerd worden als het nodig is ter voorbereiding van de reguliere vergaderingen of nadere uitwerking daarvan.

Te verwachten valt dat de cliëntenraad om advies gevraagd zal worden omdat in de RvC vacatures gaan ontstaan. Voor deze procedure, die voor zowel Humo als de cliëntenraad nieuw is, zijn nog geen afspraken gemaakt. Als onderdeel van dit werkplan zal de cliëntenraad een (concept)protocol opstellen, waarin de randvoorwaarden aangegeven worden voor een advies- of instemmingprocedure.

Tenslotte zal ook een jaarplan voor 2024 en een bijbehorende begroting worden opgesteld. In dat jaarplan verwachten we ook met een plan te komen voor een goede communicatie met onze achterban, te weten de ruim 268.000 cliënten van de aangesloten huisartspraktijken.